

Dla mieszkańca

Opublikowano: środa, 21, kwiecień 2021 11:00

Odsłony: 32996

Nieodpłatna pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie i mediacje, Gdzie na terenie miasta i powiatu można skorzystać z tego typu pomocy?

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Co obejmuje nieodpłatna pomoc prawna?

8

- Podporowanie o obowiązującym stanie prawnym, przysięgi, uprawnień lub obowiązków, w tym zwłaszcza w zakresie postępowania przygotowawczego, administracyjnego, sądowego lub sądowniczo-sądowego.
- Wykazanie sposobu rozwiązywania problemu prawnego.
- Sporządzenie projektu pisma, o zniesienie od kosztów sądowych lub o ustanowienie pełnomocnictwa z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowniczo-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i trybiku finansowym związanym ze skieroowaniem sprawy na drogę sądową.
- Pomoc w przygotowaniu do rozpoczęcia działalności gospodarczej oraz w zakresie działalności gospodarczej prowadzonej jednostkowo.
- Skierowanie i nieodpłatnej mediacji.

Inne ważne informacje o pomocy prawnej

8

- W przypadku, gdy przedstawiony problem nie może być rozwiązany w całości albo części, w szczególności gdy nie ma wyłączone charakteru prawnego, adwokat lub rada prawny poinformuje o możliwościach uzyskania innej pomocy (darmowej pomocy w wyjątkowych przypadkach).
- Przekazanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy specjalista może zażądać okazania dokumentów.
- Adwokat lub rada prawny może z waznych powodów (tj. sprawa jest w toku postępowania, cykła zawodo-wo, konflikt interesów adwokata) udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej, informując o innych, najbliższych punktach, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna.

PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Na czym polega poradnictwo obywatelskie?

8

- Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie jest świadczone przez profesjonalnych doradców, posiadających stosowne uprawnienia i w szczególności obejmuje:
 - poradę dla osób zadających,
 - poradę z zakresu spraw mieszkaniowych,
 - poradę z zakresu zabezpieczenia społecznego,
 - nieodpłatną mediację.

Na jakie wsparcie możesz liczyć?

8

- Rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji.
- Poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciężkości obowiązków.
- Wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z doradcą planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji.
- Skierowanie i nieodpłatnej mediacji.

UDZIAŁNIE PORAD OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Parady o od zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność nie mogą w stanie przybyć do punktu lub dostarczają trudności w komunikowaniu się, mogą uzyskać nieodpłatne porady również przez telefon lub internet, przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania lub w miejscu wyznaczonym w uzgodnieniu i udzielenie ułatwień poruszanie się z osobami niepełnosprawnymi i rodzinami w komunikowaniu się lub pomocy, w którym zapewniona jest możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Należy pamiętać, że wszystkie obowiązujące rezerwyjacje oraz zasady stosownego świadczenia.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Czym jest mediacja?

8

Mediacja jest metodą wypracowywania porozumienia w sytuacji konfliktów lub sporów, w której uczestnicy poszukują najlepszego dla siebie rozwiązania. Mediacja jest dobrowolna i polega, aby osiągnąć do skutku - obie strony muszą wyrazić zgodę na udział w niej.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna i neutralna.

Mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumerycznych i innych kwestiach spornych.

Nieodpłatna mediacja obejmuje spraw, w których:

- są lub były wydział podatkowe lub składowanie sprawy do mediacji lub postępowania medyjnego,
- gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w reakcji stron występuje przemoc.

Co obejmuje nieodpłatna mediacja?

8

- Poinformowanie o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających.
- Przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji.
- Przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania medyjnego w sprawie i innej.
- Skierowanie i nieodpłatnej mediacji.
- Udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zawieszenie umowy zawartej przed mediacją.

Inne ważne informacje o mediacji

8

Nieodpłatna mediacja nie może prowadzić osoba, która w sprawie którejkolwiek ze stron uprzednio świadczyła pomoc prawną lub poradnictwo obywatelskie. Dla świadczenia, wydawca opinii, sporządzała wywiad środowiskowy lub prowadziła terapię, a także osoba, co do której zachodzi uzasadniona wątpliwość bezstronności.

W takim przypadku mediator odmawia przeprowadzenia mediacji, informując o możliwości skorzystania z nieodpłatnej mediacji prowadzonej przez innego mediatora w tym samym punkcie lub innym punkcie.

Z NIEODPŁATNEJ POMOCY MOŻE SKORZYSTAĆ:

- OSOBA FIZYCZNA, PO PODPISANIU W PUNKCIE ŚWIADCZENIA, ŻE NIE JEST W STANIE PONIEŚĆ KOSZTÓW OPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ,

- OSOBA FIZYCZNA PROMADAJĄCA JEDNOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ,

PO ZŁOŻENIU DODATKOWEGO OŚWIADCZENIA O NIEZARADNIANIU INNYCH OSÓB W CIĄGU OSTATNIEGO ROKU